

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN NEGERI PAHANG TAHUN 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN / BULAN	Jan	Jan-Feb	Jan-Mac	Jan-Apr	Jan-Mei	Jan-Jun	Jan-Jul	Jan-Ogos	Jan-Sep	Jan-Okt	Jan-Nov	Jan-Dis
1	Permohonan pendaftaran Klinik Perubatan Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN											
										7	8	9	9
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										7	8	9	9
2	Pemeriksaan pembaharuan lesen Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (KPJKS) dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah semua syarat dipatuhi	BILANGAN KESELURUHAN											
										6	8	9	11
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										6	8	9	11
3	Pemeriksaan semula slaid darah malaria parasit (positif) yang diterima oleh Makmal Kaji Darah Vektor Negeri dilakukan dalam tempoh 24 jam dari masa slaid diterima	BILANGAN KESELURUHAN											
										107	114	124	127
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										107	114	124	127
4	Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN											
										1	2	3	3
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										1	2	3	3
5	Lesen dan permit di bawah Akta Racun 1952 dikeluarkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN											
										46	48	54	65
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										46	48	54	65
									100%	100%	100%	100%	

6	Pengeluaran Sijil Jualan Bebas (Free Sale Certificate) dikeluarkan kepada syarikat yang memohon dalam masa satu (1) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		BILANGAN KESELURUHAN											
											3	4	5	5
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
											3	4	5	5
			PERATUS PENCAPAIAN											
								100%	100%	100%	100%			
7	Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperoleh daripada syarikat yang memohon dalam masa:	Tiga (3) hari bekerja (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian)	BILANGAN KESELURUHAN											
											224	260	271	336
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
											223	259	270	335
			PERATUS PENCAPAIAN											
									99.55%	99.62	99.63%	99.70%		
		Sembilan belas (19) hari bekerja (sekiranya produk tiada sijil HACCP)	BILANGAN KESELURUHAN											
											91	109	129	138
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
											91	109	129	138
PERATUS PENCAPAIAN														
								100%	100%	100%	100%			
8	Pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		BILANGAN KESELURUHAN											
											69344	78641	84229	105322
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
											69304	78593	84177	101544
			PERATUS PENCAPAIAN											
								99.94%	99.93%	99.93%	96.41%			
9	Semua permohonan hal-hal perkhidmatan dan penanggungian kerja diproses dalam tempoh 30 hari bekerja		BILANGAN KESELURUHAN											
											477	11039	11692	12213
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
											477	11039	11692	12149
			PERATUS PENCAPAIAN											
								100%	100%	100%	99.47%			

10	Buku Perkhidmatan Kerajaan dan Sijil Gaji Akhir yang lengkap dihantar ke jabatan baharu pegawai yang bertukar dalam tempoh 20 hari bekerja	BILANGAN KESELURUHAN											
										1483	1999	2191	2456
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										1483	1999	2191	2456
		PERATUS PENCAPAIAN											
								100%	100%	100%	100%		
11	Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal (akuan terima) dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN KESELURUHAN											
										196	215	244	260
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
										196	215	244	260
		PERATUS PENCAPAIAN											
								100%	100%	100%	100%		

*Terdapat perubahan pada piagam nombor 9 bermula bulan Oktober