

10	Buku Perkhidmatan Kerajaan dan Sijil Gaji Akhir yang lengkap dihantar ke jabatan baharu pegawai yang bertukar dalam tempoh 20 hari bekerja	BILANGAN KESELURUHAN											
		242	514	783	919	1026	1130	1227	1360	1536	1785	2056	2229
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		242	514	783	919	1026	1130	1227	1360	1536	1785	2056	2229
11	Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal (akuan terima) dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN KESELURUHAN											
		15	22	53	82	120	167	188	205	220	246	262	278
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		15	22	53	82	120	167	188	205	220	246	262	278
PERATUS PENCAPAIAN													
100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%		