

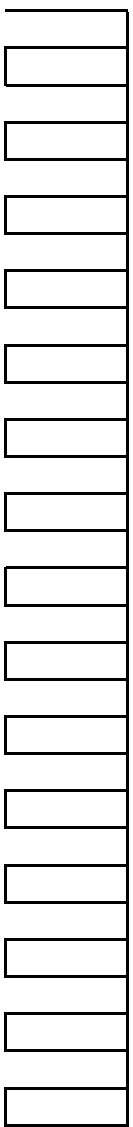
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN NEGERI PAHANG TAHUN 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN / BULAN	Jan	Jan-Feb	Jan-Mac	Jan-Apr	Jan-Mei	Jan-Jun	Jan-Jul	Jan-Ogos	Jan-Sep	Jan-Okt	Jan-Nov
1	Permohonan pendaftaran Klinik Perubatan Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN										
		1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	13
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	13
PERATUS PENCAPAIAN												
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%
2	Pemeriksaan pembaharuan lesen Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (KPJKS) dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah semua syarat dipatuhi	BILANGAN KESELURUHAN										
		1	5	5	6	6	6	7	9	11	11	11
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		1	5	5	6	6	6	7	9	11	11	11
PERATUS PENCAPAIAN												
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%
3	Pemeriksaan semula slaid darah malaria parasit (positif) yang diterima oleh Makmal Kaji Darah Vektor Negeri dilakukan dalam tempoh 24 jam dari masa slaid diterima	BILANGAN KESELURUHAN										
		2	11	16	21	30	35	47	57	59	64	71
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		2	11	16	21	30	35	47	57	59	64	71
PERATUS PENCAPAIAN												
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%
4	Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN										
		0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	4
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	4
PERATUS PENCAPAIAN												
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%
5	Lesen dan permit di bawah Akta Racun 1952 dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN										
		18	26	28	30	32	37	40	46	51	56	63
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		5	10	10	11	13	18	21	27	30	35	42
PERATUS PENCAPAIAN												
		28	38.4	35.7	36.6	40.6	48.6	52.5	58.7	59%	62%	67%

6	Pengeluaran Sijil Jualan Bebas (Free Sale Certificate) dikeluarkan kepada syarikat yang memohon dalam masa satu (1) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		BILANGAN KESELURUHAN											
			2	3	4	7	9	9	9	9	9	11	13	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
			2	3	4	7	9	9	9	9	9	11	13	
			PERATUS PENCAPAIAN											
			100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	
7	Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperolehi daripada syarikat yang memohon dalam masa:	Tiga (3) hari bekerja (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian)	BILANGAN KESELURUHAN											
			35	72	111	135	173	205	247	290	338	399	442	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
			35	72	111	135	173	205	247	290	338	399	442	
				PERATUS PENCAPAIAN										
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Sembilan belas (19) hari bekerja (sekiranya produk tiada sijil HACCP)	BILANGAN KESELURUHAN											
			16	30	47	56	65	78	94	107	123	128	143	
BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN														
16			30	47	56	65	78	94	107	123	128	143		
			PERATUS PENCAPAIAN											
			100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	
8	Pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		BILANGAN KESELURUHAN											
			1373	10561	22651	33015	43324	53803	62185	72641	81835	93206	107754	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
			1373	10547	22637	32995	43303	53782	62163	72618	81807	93152	107692	
			PERATUS PENCAPAIAN											
			100	99.87	99.94	99.94	99.95	99.96	99.96	99.97	99.97%	99.94%	99.94%	
9	Semua permohonan hal-hal perkhidmatan dan penanggungjawaban kerja diproses dalam tempoh 30 hari bekerja		BILANGAN KESELURUHAN											
			704	1272	2051	2551	3129	3642	4135	4727	5234	5948	6438	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
			704	1272	2051	2551	3129	3642	4135	4727	5234	5948	6438	
			PERATUS PENCAPAIAN											
			100%	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	

10	Buku Perkhidmatan Kerajaan dan Sijil Gaji Akhir yang lengkap dihantar ke jabatan baharu pegawai yang bertukar dalam tempoh 20 hari bekerja	BILANGAN KESELURUHAN										
		162	333	496	619	856	1020	1173	1394	1518	1700	1974
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		162	333	496	619	856	1020	1173	1394	1518	1700	1974
PERATUS PENCAPAIAN												
		100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	
11	Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal (akuan terima) dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN KESELURUHAN										
		14	33	65	85	105	115	138	164	179	195	218
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN										
		14	33	65	85	105	115	138	164	179	195	218
PERATUS PENCAPAIAN												
		100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	

Jan-Dis
15
15
100%
11
11
100%
73
73
100%
4
4
100%
71
50
70%



244
244
100%