

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN NEGERI PAHANG TAHUN 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN / BULAN	Jan	Jan-Feb	Jan-Mac	Jan-Apr	Jan-Mei	Jan-Jun	Jan-Jul	Jan-Ogos	Jan-Sep	Jan-Okt	Jan-Nov	Jan-Dis
1	Permohonan pendaftaran Klinik Perubatan Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN											
		0	1	1	2	4	5	5	5	7	7	7	7
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		0	1	1	2	4	5	5	5	7	7	7	7
		PERATUS PENCAPAIAN (%)											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
2	Pemeriksaan pembaharuan lesen Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (KPJKS) dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah semua syarat dipatuhi	BILANGAN KESELURUHAN											
		0	2	2	2	4	4	5	6	7	7	7	7
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		0	2	2	2	4	4	5	6	7	7	7	7
		PERATUS PENCAPAIAN (%)											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
3	Pemeriksaan semula slaid darah malaria parasit (positif) yang diterima oleh Makmal Kaji Darah Vektor Negeri dilakukan dalam tempoh 24 jam dari masa slaid diterima	BILANGAN KESELURUHAN											
		7	9	20	22	23	23	24	25	28	30	32	34
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		7	9	20	22	23	23	24	25	28	30	32	34
		PERATUS PENCAPAIAN (%)											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
4	Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN											
		0	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		0	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
		PERATUS PENCAPAIAN (%)											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
5	Lesen dan permit di bawah Akta Racun 1952 dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN											
		217	230	237	250	259	264	293	296	300	303	305	311
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		217	230	237	250	259	264	293	296	300	303	305	311
		PERATUS PENCAPAIAN (%)											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%

6	Pengeluaran Sijil Jualan Bebas (Free Sale Certificate) dikeluarkan kepada syarikat yang memohon dalam masa satu (1) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		BILANGAN KESELURUHAN												
			1	2	5	6	7	12		0	2	3	0	0	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
			1	2	5	6	7	12		0	2	3	0	0	
			PERATUS PENCAPAIAN (%)												
		100	100	100	100	100	100								
7	Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperolehi daripada syarikat yang memohon dalam masa:	Tiga (3) hari bekerja (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian)	BILANGAN KESELURUHAN												
			29	62	95	117	150	186		32	17	47	32	42	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
			29	62	95	117	150	186		32	17	47	32	42	
			PERATUS PENCAPAIAN (%)												
			100	100	100	100	100	100							
			BILANGAN KESELURUHAN												
			5	15	39	50	56	67		12	12	7	11	23	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
			5	15	38	49	55	66		12	12	7	11	23	
		PERATUS PENCAPAIAN (%)													
		100	100	97.43	98	98.21	98.5								
8	Pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		BILANGAN KESELURUHAN												
			956	8425	19943	30963	42246	51526	59489	69406	78367		11332	11844	
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
			950	8289	19636	30246	41523	50798	58755	68672	77631		11327	11842	
			PERATUS PENCAPAIAN (%)												
		99.4	99.38	98.46	97.68	98.28	98.58	98.76	98.94	99.10%					
9	Semua permohonan hal-hal perkhidmatan dan penanggungjawaban kerja diproses dalam tempoh 30 hari bekerja		BILANGAN KESELURUHAN												
			640	1124	1663	2303	2879	3353							
			BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
			640	1124	1663	2303	2879	3353							
			PERATUS PENCAPAIAN (%)												
		100	100	100	100	100	100								

10	Buku Perkhidmatan Kerajaan dan Sijil Gaji Akhir yang lengkap dihantar ke jabatan baharu pegawai yang bertukar dalam tempoh 20 hari bekerja	BILANGAN KESELURUHAN											
		229	378	544	710	817	964						
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		229	378	544	710	817	964						
11	Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal (akuan terima) dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	BILANGAN KESELURUHAN											
		22	43	61	99	121	150	180	206	223	242	263	288
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN											
		22	43	61	99	121	150	180	206	223	242	263	288
		PERATUS PENCAPAIAN											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%