

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN NEGERI PAHANG TAHUN 2016**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN / BULAN</b>	<b>Jan</b>	<b>Jan-Feb</b>	<b>Jan-Mac</b>	<b>Jan-Apr</b>	<b>Jan-Mei</b>	<b>Jan-Jun</b>	<b>Jan-Jul</b>	<b>Jan-Ogos</b>	<b>Jan-Sep</b>	<b>Jan-Okt</b>	<b>Jan-Nov</b>	<b>Jan-Dis</b>
1	Permohonan pendaftaran Klinik Perubatan Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		0	1	1	2	4	5	5	5	7	7	7	7
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		0	1	1	2	4	5	5	5	7	7	7	7
		<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
2	Pemeriksaan pembaharuan lesen Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (KPJKS) dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah semua syarat dipatuhi	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		0	2	2	2	4	4	5	6	7	7	7	7
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		0	2	2	2	4	4	5	6	7	7	7	7
		<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
3	Pemeriksaan semula slaid darah malaria parasit (positif) yang diterima oleh Makmal Kaji Darah Vektor Negeri dilakukan dalam tempoh 24 jam dari masa slaid diterima	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		7	9	20	22	23	23	24	25	28	30	32	34
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		7	9	20	22	23	23	24	25	28	30	32	34
		<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
4	Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta ditentukan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		0	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		0	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
		<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%
5	Lesen dan permit di bawah Akta Racun 1952 dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		217	230	237	250	259	264	293	296	300	303	305	311
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		217	230	237	250	259	264	293	296	300	303	305	311
		<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100	100	100	100%	100%	100%	100%

6	Pengeluaran Sijil Jualan Bebas (Free Sale Certificate) dikeluarkan kepada syarikat yang memohon dalam masa satu (1) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
			1	2	5	6	7	12		0	2	3	0	0
			<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
			1	2	5	6	7	12		0	2	3	0	0
			<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100							
7	Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperolehi daripada syarikat yang memohon dalam masa:	Tiga (3) hari bekerja (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian)	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
			29	62	95	117	150	186		32	17	47	32	42
			<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
			29	62	95	117	150	186		32	17	47	32	42
			<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
			100	100	100	100	100	100						
		Sembilan belas (19) hari bekerja (sekiranya produk tiada sijil HACCP)	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
			5	15	39	50	56	67		12	12	7	11	23
			<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
			5	15	38	49	55	66		12	12	7	11	23
<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>														
		100	100	97.43	98	98.21	98.5							
8	Pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap		<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
			956	8425	19943	30963	42246	51526	59489	69406	78367		11332	11844
			<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
			950	8289	19636	30246	41523	50798	58755	68672	77631		11327	11842
			<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		99.4	99.38	98.46	97.68	98.28	98.58	98.76	98.94	99.10%				
9	Semua permohonan hal-hal perkhidmatan dan penanggungjawab kerja diproses dalam tempoh 30 hari bekerja		<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
			640	1124	1663	2303	2879	3353						
			<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
			640	1124	1663	2303	2879	3353						
			<b>PERATUS PENCAPAIAN (%)</b>											
		100	100	100	100	100	100							

10	Buku Perkhidmatan Kerajaan dan Sijil Gaji Akhir yang lengkap dihantar ke jabatan baharu pegawai yang bertukar dalam tempoh 20 hari bekerja	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		<b>229</b>	<b>378</b>	<b>544</b>	<b>710</b>	<b>817</b>	<b>964</b>						
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		<b>229</b>	<b>378</b>	<b>544</b>	<b>710</b>	<b>817</b>	<b>964</b>						
11	Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklum balas awal (akuan terima) dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	<b>BILANGAN KESELURUHAN</b>											
		<b>22</b>	<b>43</b>	<b>61</b>	<b>99</b>	<b>121</b>	<b>150</b>	<b>180</b>	<b>206</b>	<b>223</b>	<b>242</b>	<b>263</b>	<b>288</b>
		<b>BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN</b>											
		<b>22</b>	<b>43</b>	<b>61</b>	<b>99</b>	<b>121</b>	<b>150</b>	<b>180</b>	<b>206</b>	<b>223</b>	<b>242</b>	<b>263</b>	<b>288</b>
		<b>PERATUS PENCAPAIAN</b>											
		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>