



PIAGAM PELANGGAN

KENANGA 6C

HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN

1. Anda akan ditempatkan ke katil :
 - i) Dalam masa 15 minit
 - li) Dalam keadaan dimana wad telah penuh
-masa diambil untuk ke katil akan bergantung kepada kekosongan dan penyediaan katil.

2. Anda akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam masa tidak melebihi 60 minit dari masa setibanya ke wad dan penerangan tentang penyakit akan diberitahu.

3. Urusan discaj akan diselesaikan dalam masa 2 jam
 - Urusan pengiraan bil hospital
 - Urusan pembayaran bil oleh ibu bapa
 - Urusan temujanji akan datang
 - Surat rujukan jika perlu
 - Pengambilan ubat di farmasi

Sebarang Pertanyaan, Sila Berhubung :