



# **PIAGAM PELANGGAN**

## **KLINIK PEDIATRIK**

### **HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN**

1. Pesakit datang dan diberi nombor sementara untuk ditimbang, ukur panjang dan ukur lilitan kepala bagi pesakit yang berumur 2 tahun ke bawah tidak melebihi 15 minit.
2. Pendaftaran dibuat selepas timbang dan ukur mengikut masa temujanji yang diberi tidak melebihi 15 minit.
3. Berjumpa doktor selepas pendaftaran dan mengikut masa temujanji yang diberi tidak melebihi 60 minit.
4. Urusan temujanji diberi selepas berjumpa doktor jika tiada prosedur tidak melebihi 15 minit.

Sebarang Pertanyaan, Sila Berhubung :

Ketua Jururawat Y/M : \_\_\_\_\_

No. Telefon: 09-5572633

(Waktu pejabat sahaja 8am hingga 5pm)

Tarikh : \_\_\_\_\_