



PIAGAM PELANGGAN

KENANGA 6A (NICU)

HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN

1. Anda akan ditempatkan ke katil :
 - i) Dalam masa 5 minit.
 - ii) Dalam keadaan dimana wad telah penuh -masa diambil untuk ke katil akan bergantung kepada kekosongan dan penyediaan katil.

2. Anda akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam masa tidak melebihi 10 minit dari masa setibanya ke wad dan penerangan tentang penyakit akan diberitahu.
Kecuali doktor berkenaan sedang menjalankan rawatan kecemasan ke atas pesakit lain.

3. Urusan discaj akan diselesaikan dalam masa 2 jam.
Proses discaj
 - i. Urusan untuk pengiraan bil hospital oleh jururawat.
 - ii. Urusan temujanji (jika ada).
 - iii. Urusan surat rujukkan (jika ada).
 - iv. Urusan pembayaran bil oleh ibubapa di kaunter Unit Hasil Lobi Makmur.
 - v. Urusan menandatangani borang dan penyerahan bayi setelah semua urusan di atas selesai.

Sebarang Pertanyaan, Sila Berhubung :

PAKAR YANG MENJAGA : _____

PENYELIA JURURAWAT : _____

KETUA JURURAWAT : _____

Tarikh : _____