



PIAGAM PELANGGAN

PEDIATRC INTENSIVE CARE UNIT(6B)

HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN

1. Anda akan ditempatkan ke katil :
 - i) Dalam masa serta merta.
 - li) Dalam keadaan dimana wad telah penuh
-masa diambil untuk ke katil akan bergantung kepada kekosongan dan penyediaan katil.

2. Anda akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam masa tidak melebihi 5 minit dari masa setibanya ke wad dan penerangan tentang penyakit akan diberitahu.

3. Urusan discaj akan diselesaikan dalam masa 2 jam
 - Urusan pengiraan bil hospital
 - Urusan pembayaran bil oleh ibu bapa
 - Urusan temujanji akan datang
 - Surat rujukan jika perlu
 - Pengambilan ubat di farmasi

Sebarang Pertanyaan, Sila Berhubung :