



# **PIAGAM PELANGGAN**

## **KENANGA 6A (SCN 1)**

### **HOSPITAL TENGGU AMPUAN AFZAN**

1. Anda akan ditempatkan ke katil :
  - i ) Dalam masa serta merta.
  - li ) Dalam keadaan dimana wad telah penuh  
-masa diambil untuk ke katil akan bergantung kepada kekosongan dan penyediaan katil.

2. Anda akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam masa tidak melebihi 60 minit dari masa setibanya ke wad dan penerangan tentang penyakit akan diberitahu.

Kecuali doktor berkenaan sedang menjalankan rawatan kecemasan ke atas panggilan di mana beliau akan bertugas untuk wad NICU / Post Natal Dewan Bersalin dalam satu masa.

3. Urusan discaj akan diselesaikan dalam masa 2 jam
  - i. Urusan untuk pengiraan bil hospital oleh jururawat.
  - ii. Urusan temujanji (jika ada)
  - iii. Urusan surat rujukan (jika perlu)
  - iv. Urusan pembayaran bil oleh ibubapa di kaunter Unit Hasil Lobi Makmur (jika ada)
- v. Urusan mengambil ubatan oleh ibu bapa di Jabatan Farmasi Lobi Makmur (jika ada).
- vi. Urusan menandatangani borang dan peyerahan bayi setelah semua urusan di atas selesai.

Sebarang Pertanyaan, Sila Berhubung :

JT : \_\_\_\_\_

KJ : \_\_\_\_\_

DR. \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_