

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN NEGERI PAHANG TAHUN 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN / BULAN	Jan	Jan-Feb	Jan-Mac	Jan-Apr	Jan-Mei	Jan-Jun	Jan-Jul	Jan-Ogos	Jan-Sep	Jan-Okt	Jan-Nov	Jan-Dis	
1	Permohonan pendaftaran Klinik Perubatan Swasta ditentusahkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN												
		1	6	6	6	7	9	10	10	13	14	16	16	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		1	6	6	6	7	9	10	10	13	14	16	16	
		PERATUS PENCAPAIAN												
2	Pemeriksaan pembaharuan lesen Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta (KPJKS) dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah semua syarat dipatuhi	BILANGAN KESELURUHAN												
		2	4	4	6	6	6	6	8	8	9	11	11	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		2	4	4	6	6	6	6	8	8	9	11	11	
		PERATUS PENCAPAIAN												
3	Pemeriksaan semula slaid darah malaria parasit (postif) yang diterima oleh Makmal Kaji Darah Vektor Negeri dilakukan dalam tempoh satu (1) hari bekerja daripada tarikh slaid diterima	BILANGAN KESELURUHAN												
		9	14	23	34	43	50	60	70	83	96	105	117	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		9	14	23	34	43	50	60	70	83	96	105	117	
		PERATUS PENCAPAIAN												
4	Permohonan pendaftaran Klinik Pergajian Swasta ditentusahkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN												
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	
		PERATUS PENCAPAIAN												
5	Lesen dan permit di bawah Akta Racun 1952 dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap [sehingga sistem selesai Final Acceptance Test (FAT)]	BILANGAN KESELURUHAN												
		30	43	58	69	73	76	81	93	95	107	114	121	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		30	43	58	68	72	75	79	90	92	104	111	118	
		PERATUS PENCAPAIAN												
6	Pengeluaran Sijil Jualan Bebas (Free Sale Certificate) dikeluarkan kepada syarikat yang memohon dalam masa satu (1) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN												
		2	3	6	6	8	8	8	8	8	8	11	12	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		2	3	6	6	8	8	8	8	8	8	11	12	
		PERATUS PENCAPAIAN												
7	Sijil Kesihatan dikeluarkan setelah dokumen dan maklumat lengkap diperolehi daripada syarikat yang memohon dalam masa:	BILANGAN KESELURUHAN												
		47	74	107	142	171	201	245	292	333	374	414	451	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		47	74	107	142	171	201	245	292	333	374	414	451	
		PERATUS PENCAPAIAN												
	Tiga (3) hari bekerja (sekiranya produk mempunyai sijil HACCP dari Kementerian)	BILANGAN KESELURUHAN												
		27	33	44	68	86	96	107	131	139	156	170	181	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		27	33	44	68	86	96	107	131	139	156	170	181	
		PERATUS PENCAPAIAN												
8	Pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dijelaskan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen lengkap	BILANGAN KESELURUHAN												
													3854	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
														3818
		PERATUS PENCAPAIAN												
9	Semua permohonan hal-hal perkhidmatan dan penangguhan kerja diproses dalam tempoh 30 hari bekerja	BILANGAN KESELURUHAN												
		775	1291	1864	2402	2956	3651	4381	5154	5587	6367	6952	7620	
		BILANGAN PENCAPAIAN SASARAN												
		775	1291	1863	2401	2955	3650	4380	5153	5585	6365	6949	7616	
		PERATUS PENCAPAIAN												

